

# GUÍA DE RECURSOS PARA LA POBLACIÓN DE ORIGEN EXTRANJERO EN LA CIUDAD DE MADRID





# CONTENIDO

<b>1. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN</b>	<b>3</b>
<b>2. EMPADRONAMIENTO</b>	<b>4</b>
<b>3. TARJETA SANITARIA</b>	<b>6</b>
<b>4. ORIENTACIÓN JURÍDICA</b>	<b>7</b>
<b>5. TRÁMITES DE RESIDENCIA Y TRABAJO</b>	<b>8</b>
<b>6. SERVICIOS SOCIALES</b>	<b>15</b>
<b>7. ESCOLARIZACIÓN</b>	<b>18</b>
<b>8. FORMACIÓN</b>	<b>19</b>
<b>9. EMPLEO</b>	<b>22</b>
<b>10. VIVIENDA</b>	<b>25</b>
<b>11. OTROS RECURSOS</b>	<b>27</b>

# SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN



# 1

## Oficinas Municipales de Información y Orientación para la Integración de Población Inmigrante

Servicios dirigidos a facilitar información general sobre la ciudad de Madrid y sus recursos. Proporciona: **información sobre trámites administrativos y cuestiones de extranjería, programa de inserción laboral, cursos de español y servicio de interpretación telefónica y traducción documental.**



### ¿Quién?

Todas las personas, tanto extranjeras como autóctonas, residentes en la ciudad.



### ¿Dónde?

**Oficina Municipal de Centro:** C/ San Nicolás, 15.

De lunes a jueves, de 9 a 21 horas. Viernes, de 9 a 17 horas. Domingos, de 10 a 14 horas.

Tel.: 917 581 437. 🚶 Ópera. 🚗 3, 25, 39

NOTA: Cerrado por obras hasta noviembre de 2009. Sede provisional en Pº General Martínez Campos, 44. 🚶 Iglesia, Gregorio Marañón, Rubén Darío. 🚗 16, 45, 61

**Oficina Municipal de Carabanchel:** C/ Oca, 68.

De lunes a jueves, de 9 a 18 horas. Viernes, de 9 a 15 horas.

Tel.: 914 625 480. 🚶 Vista Alegre. 🚗 17, 35, 55

**Oficina Municipal de Villaverde:** C/ Vieja de Pinto, 14.

De lunes a jueves de 9 a 18 horas. Viernes, de 9 a 15 horas.

Tel.: 917 232 805. 🚶 Villaverde Alto. 🚗 22, 76, 79, 86, 130, 131

**Oficina Municipal de Latina:** C/ Quero, 1 (esquina a la C/ Illescas).

De lunes a jueves, de 9 a 18 horas. Viernes, de 9 a 15 horas.

Tel.: 917 196 476. 🚶 Empalme. 🚗 25, 138, 121

E-mail: [oficinainmigracion@munimadrid.es](mailto:oficinainmigracion@munimadrid.es)

# 2



## EMPADRONAMIENTO

La inscripción en el Padrón municipal acredita la situación de residencia en la ciudad de Madrid y **es necesaria para iniciar otros trámites y acceder a otros servicios públicos.**



### ¿Quién?

**Todas las personas que residen en la ciudad**, independientemente de su situación administrativa.



### ¿Dónde?

El trámite se realiza en las **Oficinas de Atención al Ciudadano Línea Madrid**. Para ello es necesario solicitar cita previa:

- Mediante teléfono de atención del Ayuntamiento de Madrid **010**
- Página web **<http://www-1.munimadrid.es/CitaNet/Principal.do>**

**Arganzuela:** Pº Chopera, 10. ☞ Legazpi. ☎ 6, 8, 18, 19, 22, 45, 47, 76, 78, 79, 85, 86, 88, 123, 148, 247

**Barajas:** Pza. Mercurio, 1. ☞ Barajas. ☎ 101, 105, 115

**Carabanchel:** C/ Muñoz Grandes, 10. ☞ Vista Alegre. ☎ 34

**Chamartín:** C/ Príncipe de Vergara, 142. ☞ Cruz del Rayo. ☎ 1, 7, 9, 16, 29, 51, 52, 73

**Chamberí:** Pza. Chamberí, 4. ☞ Bilbao, Iglesia. ☎ 3, 5, 16, 61, 147

**Ciudad Lineal:** C/ Hnos. García Noblejas, 14. ☞ Ciudad Lineal. ☎ 4, 38, 48, 70, 77, 105, 109

**Fuencarral-El Pardo:** Avda. Monforte de Lemos, 40. ☞ Barrio del Pilar, Peñagrande. ☎ 49, 83, 126, 128, 132, 137

**Hortaleza:** Ctra. Canillas, 2. ☞ Arturo Soria, Pinar del Rey. ☎ 9, 72, 73

**Latina:** Avda. Gral. Fanjul, 2. ☞ Aluche. ☎ 17, 121, 131, 139, H

**Moncloa:** Pza. de la Moncloa, 1. ☞ Moncloa. ☎ 1, 16, 44, 46, 61, 82, 83, 132, 133, 160, 161, 162, A, C, G

**Moratalaz:** C/ Fuente Carrantona, 8. ☞ Pavones. ☎ 8, 20, 71, 100, 140, 142, 144

**Numancia:** C/ Monte Olivetti, 14. ☞ Puente de Vallecas. ☎ 8, 37, 56, 58, 111, 113, 141

**Puente Vallecas:** Avda. Albufera, 42. ☞ Nueva Numancia, Puente de Vallecas. ☎ 10, 24, 54, 57, 58, 111, 310, 410

**Retiro:** Avda. Ciudad de Barcelona, 162. ☞ Pacífico. ☎ 8, 10, 24, 37, 54, 56, 57, 141

**Salamanca:** C/ Velázquez, 52. ☞ Velázquez, Serrano. ☎ 1, 9, 19, 21, 51, 53, 74, 89

**San Blas:** Avda. Arcentales, 28. ☞ Las Musas. ☎ 38, 48, 140

**Sanchinarro:** C/ Príncipe Carlos c/v a C/ Octavio Paz y C/ Luis Jiménez de Asúa. ☎ 173

**Tetuán:** Avda. Asturias, 45. ☞ Ventilla. ☎ 42, 66, 67, 80, 124, 134, 135, 147, 174

**Usara:** Avda. Rafaela Ibarra, 41. 🚏 6, 47, 60, 78, 81, 247

**Vicálvaro:** Pza. Don Antonio de Andrés, s/n. 🚏 San Cipriano.

🚏 4, 100, 106, 130

**Villa de Vallecas:** Pº Federico García Lorca, 12. 🚏 Villa de Vallecas. 🚏 54, 58, 103, 130, 142, 143

**Villaverde:** C/ Arroyo Bueno, 53. 🚏 22, 76, 86, 130, 131

**Oficina Auxiliar Aravaca:** C/ Zarza, 20. 🚏 160

**Oficina Auxiliar El Pardo:** C/ Caudillo, 2. 🚏 601, 602

**Oficina Auxiliar Valverde:** Pza. Islas Azores, 1. 🚏 66, 137

El horario del servicio es de lunes a jueves, de 9 a 17 horas.  
Viernes y mes de agosto: de 9 a 14 horas.



## Documentación

- **Hoja Padronal cumplimentada y firmada** (se recoge en las Oficinas de Atención al Ciudadano Línea Madrid).
- **Documento en vigor que acredite la identidad de las personas inscritas.** DNI, tarjeta de extranjero (NIE), pasaporte o documento de identidad de su país en el caso de los nacionales de la Unión Europea.
- **Documento que acredite el uso de la vivienda.** Será necesario aportar uno de los siguientes documentos:
  - Contrato o escritura de compraventa del año en curso (si es de fecha anterior debe ir acompañada de la última factura de telefonía fija, agua, electricidad o gas).
  - Contrato de arrendamiento en vigor.
  - Última factura de telefonía fija, agua, electricidad o gas o contrato del suministro del año en curso.



## Observaciones

Las Oficinas de Atención al Ciudadano Línea Madrid cuentan con servicios de traducción en **inglés, francés y en el lenguaje de signos** y, en algunas de ellas, además se ofrece traducción en otros idiomas (rumano, chino, árabe).

Los extranjeros no comunitarios sin autorización de residencia permanente deben renovar la inscripción cada dos años.

# 3



## TARJETA SANITARIA

La Tarjeta Sanitaria Individual (TSI) **acredita el derecho a las prestaciones sanitarias** y tiene validez en todo el Sistema Nacional de Salud.



### ¿Quién?

**Cualquier persona que tenga establecida su residencia y esté empadronada en el municipio de Madrid puede solicitar y obtener la Tarjeta Sanitaria Individual. Se solicita también para los menores de edad.**



### ¿Dónde?

La solicitud se realiza **en el Centro de Salud que corresponda según el domicilio de residencia**. Puede preguntar por su Centro de Salud más cercano mediante:

- El teléfono de atención de la Comunidad de Madrid **012**.
- En la página web **[www.centrossanitarios.sanidadmadrid.org](http://www.centrossanitarios.sanidadmadrid.org)**



### Documentación

- **Documento personal identificativo en vigor.** DNI, pasaporte, tarjeta de extranjero (NIE), documento de identidad de un país de la Unión Europea o Certificado de Registro de Ciudadano de la Unión Europea, tarjeta o permiso de residencia.
- **Volante o certificado de inscripción en el Padrón de habitantes.**
- **Documento de afiliación a la Seguridad Social.** Se puede obtener el número de afiliación en cualquier oficina de la Tesorería de la Seguridad Social presentando el pasaporte o tarjeta de residencia y el certificado de empadronamiento. El servicio de información telefónica de la Seguridad Social (901 502 050) le informará de la oficina más cercana a su domicilio.

# ORIENTACIÓN JURÍDICA



# 4



## ¿Quién?

Todas las personas extranjeras residentes en la ciudad.



## ¿Dónde?

### Servicio Municipal de Orientación Jurídica en Materia de Extranjería y para supuestos de Racismo, Xenofobia, Homofobia y Transfobia

Es un servicio que presta asesoramiento sobre normativa de extranjería y ante situaciones de discriminación y racismo. Las consultas son atendidas por letrados especialistas en los **centros de servicios sociales de los 21 distritos en los días asignados**. Para ello es necesario solicitar cita previa.

En el apartado correspondiente a Servicios Sociales encontrará **señalados con un asterisco los centros donde se presta este servicio**, y los números de teléfono para reservar la cita.

# 5



## TRÁMITES DE RESIDENCIA Y TRABAJO



### ¿Quién?

Las personas extranjeras que necesiten **regularizar su situación administrativa en el país u obtener una autorización laboral** en aquellos casos recogidos en la normativa.



### ¿Dónde?

Es necesario realizar los distintos trámites en las Unidades de Extranjeros, en la Comisaría General de Extranjería, en la Brigada Provincial de Extranjería o en los Servicios de Extranjería de la Delegación de Gobierno. **En función del trámite a realizar, hay que dirigirse a diferentes servicios o unidades.**

### Área de Trabajo y Asuntos Sociales de la Delegación del Gobierno

- Unidad de Extranjeros en la C/ Serrano, 69. 🇪🇺 Ruben Darío, Núñez de Balboa. 🚏 5, 9, 14, 19, 27, 45, 51, 150

### Trámites:

- Solicitudes de trabajo por cuenta ajena inicial para residentes y no residentes; solicitudes de cuenta propia inicial para residentes; modificación de la estancia por estudios a la situación de residencia y trabajo; modificación de la situación de residencia por circunstancias excepcionales a la de residencia y trabajo inicial por cuenta propia o ajena; modificación de la situación de residencia no laboral a residencia y trabajo por cuenta ajena o propia.  
Cita previa en la página web [www.map.es](http://www.map.es)
- Autorizaciones de residencia por circunstancias excepcionales por arraigo laboral, social y para hijos de padre/madre que hubieran sido originariamente españoles.  
Cita previa en la página web [www.map.es](http://www.map.es)
- Solicitudes de trabajo por cuenta ajena inicial para servicio doméstico. Sin cita previa, presentación de 9 a 12 horas, en la 2ª planta.
- Modificaciones de autorizaciones de trabajo de ámbito geográfico y sector de actividad; modificaciones de cuenta propia a cuenta ajena y viceversa; compatibilidad cuenta ajena/cuenta propia; cambio

de situación de familiares de ciudadanos comunitarios a autorizaciones de régimen general; cambio de autorización de residencia por circunstancias excepcionales cuyos titulares se encuentran realizando actividad laboral a residencia y trabajo.

Presentación de la solicitud en cualquier registro administrativo o a través de una Oficina de Correos.

- Autorizaciones de trabajo para deportistas profesionales por un año. Solicitud de cita previa en el teléfono 912 729 666 (de 9 a 14 horas) o por telefax en el número 912 729 636. O, también, presentación directa, sin cita, en C/ Serrano, 69, en Secretaría de Régimen General, en la 5ª planta.
- Autorizaciones de trabajo para estudiantes a tiempo parcial; autorizaciones de trabajo para reagrupados de cónyuges e hijos que trabajan a tiempo parcial; excepciones a la autorización de trabajo; renovaciones de excepciones a la autorización de trabajo, prórrogas de transnacionales y de autorizaciones de duración determinada.

Presentación de la solicitud en el registro auxiliar del Área, sin cita, en la planta baja.

- Autorizaciones de residencia y trabajo de prestación transnacional de servicios; autorizaciones de residencia y trabajo de duración determinada: temporada/campaña; obra o servicios, personal de alta dirección, artistas, prácticas y formación, así como autorizaciones de trabajo para deportistas profesionales inferiores a un año; contingente, ofertas genéricas y nominativas.

Cita previa en el teléfono 912 729 510 (de 9 a 14 horas).

- Solicitudes de devolución de tasas por ingresos indebidos. Presentación de la solicitud en cualquier registro administrativo o a través de una Oficina de Correos.
- Aplicación del artículo 40 de la Ley Orgánica 4/2000, para casos en los que no se tenga en cuenta la situación nacional de trabajo. Presentación de la solicitud en cualquier registro administrativo o a través de una Oficina de Correos.
- Autorizaciones de residencia por circunstancias excepcionales por colaboración con la inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- Recursos administrativos. Presentación de la solicitud en cualquier registro administrativo o a través de una Oficina de Correos.

Otras formas de obtención de la cita previa para la presentación de solicitudes de autorizaciones iniciales de régimen general:

- A través de CEIM, para los empresarios.
- También puede solicitarse cita para este procedimiento a través del Colegio de Abogados, o del Colegio de Graduados Sociales o del Colegio de Gestores Administrativos.

- Unidad de Extranjeros en Leganés. C/ San Nicasio, 31.  
📍 Leganés Central.

- Información general.
- Registro de documentos.

Es necesaria la solicitud de cita previa en el número 902 111 144 para:

- Solicitudes iniciales de trabajo y residencia.
- Solicitudes de reagrupación familiar y menores.
- Solicitudes de residencia para menores.
- Solicitudes de autorizaciones de residencia por circunstancias excepcionales por arraigo.

- Unidad de Extranjeros en Coslada. C/ Mar del Norte, 5.  
📍 Barrio del Puerto.

- Información general.
- Registro de documentos.

Es necesaria la solicitud de cita previa a través del número 902 111 144 para:

- Solicitudes autorizaciones de arraigo.
- Solicitudes de reagrupación familiar.
- Solicitudes iniciales de trabajo y residencia.



- Unidad de Extranjeros en la C/ San Faustino, 23, esquina a C/ Sebastián Francisco, 2. 📍 Canillejas. 🚌 77, 140

Oficina de atención presencial sin citas en horario de 9 a 14 horas dedicada íntegramente a facilitar información sobre renovaciones de autorizaciones laborales.

Las solicitudes de renovaciones podrán presentarse en cualquier registro administrativo o a través de una Oficina de Correos.

En esta Oficina, dedicada exclusivamente a las renovaciones laborales, se pueden realizar los siguientes trámites:

- Información de renovaciones de autorizaciones de trabajo y residencia.
- Recogida de formularios de renovaciones.
- Entrega de tasas a solicitantes con la renovación laboral concedida.

- Unidad de Extranjeros en la C/ Manuel Luna, 29.  Estrecho.  3, 43, 64, 66, 124, 126, 128

Oficina Integral de Extranjería donde se atienden trámites del Área de Trabajo y Asuntos Sociales, de los Servicios de Extranjería de la Delegación, de la Brigada Provincial de Extranjería y de la Comisaría General de Extranjería y Documentación.

En esta Oficina se realizan los siguientes trámites:


- Atención presencial sin citas en horario de 9 a 14 horas para información de residencias no laborales, autorizaciones de regreso, entrega de formularios de tasas de estos procedimientos, información sobre residencia de menores nacidos en España o de niños con más de dos años en España.

Es necesaria la solicitud de cita previa en el número 902 111 144 para:

- Autorizaciones de regreso.
- Reagrupación familiar.
- Autorizaciones de residencia por circunstancias excepcionales por arraigo laboral, social y para hijos de padre/madre que hubieran sido originariamente españoles.
- Reagrupación familiar por adopción internacional.
- Informes por desplazamiento temporal para menores por vacaciones o enfermedad.
- Residencias de menores tutelados por la Comunidad de Madrid.

- Renovación de residencia de menores tutelados por la Comunidad de Madrid.
- Residencia del artículo 92.5 del Reglamento de Extranjería de ciudadanos extranjeros (de mayores) que han sido tutelados por la Comunidad de Madrid.

### Servicios de Extranjería de la Delegación del Gobierno


- Unidad de Extranjeros en la C/ García de Paredes, 65.  
 Gregorio Marañón. 5, 7, 12, 14, 16, 27, 40, 45, 61, 147

- Residencia inicial y renovaciones por circunstancias excepcionales por razones de protección internacional cuando se disponga de pasaporte (si no se tiene pasaporte y se solicita una cédula de inscripción, se tramitará junto con ésta en la Brigada Provincial de Extranjería y Documentación de la Policía).
- Residencia por circunstancias excepcionales por razones humanitarias.
- Resolución/Revocación/Archivo de expulsiones.
- Recursos de reposición contra resoluciones denegatorias de la Brigada Provincial de Extranjería y Documentación de la Policía.
- Información/entrega de formularios de reagrupación familiar/menores.

Es necesaria la solicitud de cita previa en el número 902 111 144 para:

- Reagrupación familiar.
- Residencia de menores.
- Solicitudes iniciales de régimen general de residencia y trabajo.

### Comisaría General de Extranjería y Documentación de la Dirección General de la Policía y de la Guardia Civil

- Oficina de extranjeros C/ General Pardiñas, 90.  Núñez de Balboa, Diego de León. 29, 52, 61

- Certificados de no residente o de residencia (ya no se exige para solicitar la nacionalidad).

- Solicitudes de NIE.
- Residencia temporal por circunstancias excepcionales del artículo 45 del Reglamento que competan a la Secretaría de Estado de Seguridad o a las autoridades policiales.
- Solicitudes de certificados de inscripción en el Registro Central de Extranjeros, cita previa en el número 902 565 701 (de 9 a 18 horas).
- Solicitudes de tarjetas de residencia de familiares de ciudadanos de la Unión Europea.

• Oficina de extranjeros de Plaza de Campillo del Mundo Nuevo, 3.  
 ➡ Embajadores, Puerta de Toledo. ☎ 3, 17, 18, 23, 35, 41, 60, 148, C1

- Tarjetas de estudiantes.
- Para ciudadanos comunitarios con anterioridad a 1 de enero de 2007, solicitudes de certificados de inscripción en el Registro Central de Extranjeros.
- Tarjeta de familiar de ciudadano de la Unión Europea. Cita en los teléfonos 913 226 835, 913 226 876 y 913 226 919 o recogida de la misma en dicha oficina a las 9 de la mañana (se reparten 60 citas diarias).

### **Brigada Provincial de Extranjería y Documentación de la Jefatura Superior de Policía de Madrid**

• Oficina de extranjeros de Avda. de los Poblados, s/n. ➡ Aluche.  
 ☎ 36, 121

- Documentación necesaria para el trámite de huella.
- Documentación necesaria para prórrogas de estancia.
- Información sobre duplicados de tarjetas.
- SACE (Servicio de Atención al Ciudadano Extranjero): cambios de domicilio y de filiación. Certificados de residencia y certificados de NIE.
- Tarjetas de identidad de extranjeros.
- Cédulas de inscripción/títulos de viaje.
- Informes gubernativos.
- Solicitud de cita para el trámite de huella: presencialmente, en la Oficina de la Avenida de los Poblados, s/n, únicamente en horario de mañana de 9 a 14 horas.

- Oficina de extranjeros de la C/ Luisa Fernanda, 18. 🇪🇺 Ventura Rodríguez. 📞 1, 2, 44, 74

■ Informes de visados.

Es necesaria la solicitud de cita previa en el número 913 228 570 para:

- Renovación de autorizaciones de residencia (excepto menores tutelados o acogidos).
- Tramitación de residencia permanente y sus renovaciones.
- Tramitación de residencias iniciales (no lucrativas).
- Prórrogas de estancia.
- Renovación de autorizaciones de residencia (en el caso de los menores, cuando no estén tutelados, ni acogidos), incluidos los ascendientes de españoles.
- Renovaciones de familiares de titulares de autorizaciones de transnacionales y del resto de autorizaciones laborales.

# SERVICIOS SOCIALES



# 6

Los Centros Municipales de Servicios Sociales son el equipamiento básico en la red pública de la atención social municipal, desde donde se hacen efectivas prestaciones sociales que favorecen el desarrollo social de las personas, sus relaciones familiares y con el entorno comunitario en el que residen.

Cada distrito municipal cuenta con uno o más centros de servicios sociales.



## ¿Quién?

**Todas las personas que residan en la ciudad de Madrid.**

La persona interesada debe acudir personalmente: si es la primera vez, no necesita cita previa, y será atendida en primera atención, de lunes a viernes a partir de las 9 horas; para atenciones sucesivas hará falta cita previa.



## ¿Dónde?

La persona debe acudir al Centro de Servicios Sociales del Distrito en el que está empadronado. En algunos distritos hay más de un centro y **se debe acudir al que corresponde por domicilio.**



## Documentación

- **Documento que acredite su identidad:** DNI, pasaporte, tarjeta de extranjero (NIE), documento de identidad de un país de la Unión Europea o Certificado de Registro de Ciudadano de la Unión Europea, tarjeta o permiso de residencia.





**Arganzuela:** Centro José Villareal\*. C/ Guillermo de Osma, 14. Tel.: 915 177 224 / 217. Fax: 915 177 243. 📍 Legazpi. 🚏 6, 8, 18, 19, 22, 45, 47, 76, 78, 79, 85, 86, 88, 123, 148, 247

**Barajas:** Centro Teresa de Calcuta\*. Pza. del Navío, 4. Tel.: 913 295 920 / 292 235. Fax: 913 291 824. 🚏 114, 115

### Carabanchel:

– Centro Plaza Elíptica. C/ Antonio de Leyva, 86. Tel.: 915 655 660 / 661. Fax: 915 655 562. 📍 Plaza Elíptica. 🚏 55, 60, 116



\* Centros donde se presta el Servicio Municipal de Orientación Jurídica en Materia de Extranjería y para supuestos de Racismo, Xenofobia, Homofobia y Transfobia.


- Centro Monseñor Óscar Romero. C/ Monseñor Óscar Romero, 42. Tel.: 913 602 980 / 981. Fax: 913 602 983.  Eugenia de Montijo.  34
- Centro Zaida\*. C/ Zaida, 36. Tel.: 915 256 100. Fax: 915 256 274.  Carpetana.  17, 25, 119

#### Centro:



- Centro Puerta de Toledo\*. C/ Paloma, 39. Tel.: 915 885 067 / 068 / 069. Fax: 915 880 784.  Puerta Toledo.  17, 18, 23, 35
- Centro Divino Pastor. C/ Divino Pastor, 7. Tel.: 915 888 818 / 897. Fax: 915 888 898.  Tribunal, Bilbao.  3, 149

**Chamartín:** Centro Santa Hortensia\*. C/ Santa Hortensia, 15. Tel.: 915 106 850 / 851. Fax: 915 106 853.  Prosperidad, Alfonso XIII.  9, 43, 72, 73





**Chamberí:** Centro Pontevedra\*. C/ Pontevedra altura C/ Galileo, 45. Tel.: 915 499 934 / 936 / 940 / 944.  Bilbao.  3, 37, 147

**Ciudad Lineal:** Centro Luis Vives\*. C/ Hermanos García Noblezas, 160. Tel.: 914 402 360 / 361. Fax: 914 402 376.  4, 38, 48, 70


**Fuencarral-El Pardo:** Centro Badalona\*. C/ Badalona, 122.

Tel.: 917 355 510 / 511. Fax: 917 351 498.  Fuencarral.  124



#### Hortaleza:


- Centro Concepción Arenal\*. C/ Javier del Quinto, 12. Tel.: 913 821 563 / 561 / 913 824 391. Fax: 913 821 574.  Mar de Cristal.  73, 87
- Centro El Querol C/ Vélez Rubio, s/n, esquina C/ Bacares. Tel.: 913 846 540.  Manoterías.  29

#### Latina:


– Centro Yébenes. C/ Yébenes, 241 (bis). Tel.: 917 196 500 / 506. Fax: 917 196 503.  31, 138


– Centro Gallur\*. C/ Gallur, 24. Tel.: 914 220 340. Fax: 914 220 344.  17, 25



**Moncloa-Aravaca:** Centro Dehesa de la Villa\*. C/ Antonio Machado, 22. Tel.: 913 730 224 / 913 768 772 / 913 732 564. Fax: 913 165 249.  Valdezarza, Antonio Machado.  64, 82, 127

**Moratalaz:** Centro Fuente Carrantona\*. C/ Fuente Carrantona, 12. Tel.: 915 887 462 / 880 462 / 889 839. Fax: 915 887 465.  Pavones.

#### Puente de Vallecas:

– Centro San Diego\*. C/ Javier de Miguel, 10. Tel.: 917 571 900. Fax: 917 571 915.  10

– Centro Ramón Pérez de Ayala. C/ Marismas, 24. Tel.: 915 021 915 / 911 / 912. Fax: 915 021 913.  63, 141, 143

– Centro Pablo Neruda. C/ Gerardo Diego, 8. Tel.: 913 806 840 / 842. Fax: 913 806 847.  Miguel Hernández, Alto del Arenal.  10, 54, 58, 103, 142, 144

\* Centros donde se presta el Servicio Municipal de Orientación Jurídica en Materia de Extranjería y para supuestos de Racismo, Xenofobia, Homofobia y Transfobia.

– Centro Entrevías. C/ Yuste, 8. Tel.: 915 079 270. Fax: 915 079 283. ☎ 102, 103, 111

**Retiro:** Centro Retiro\*. C/ José Martínez de Velasco, 22. Tel.: 915 571 300 / 305.

Fax: 915 571 318. ☎ Sainz de Baranda. ☎ 15, 30, 56, 143, 202, 215

**Salamanca:** Centro Guindalera\*. C/ Pilar de Zaragoza, 28. Tel.: 917 130 704 / 702 / 701. Fax: 917 130 716. ☎ Diego de León. ☎ 1, 48, 74

#### **San Blas:**

– Centro San Blas\*. C/ Torre Arias, 2. Tel.: 913 717 384. Fax: 913 717 376.

☎ Canillejas. ☎ 77, 140

– Centro Pablo Casals. C/ Pobladura del Valle, 13. Tel.: 917 609 840. Fax: 917 609 793. ☎ Simancas, San Blas. ☎ 38, 48, 770

**Tetuán:** Centro María Zayas\*. Travesía María Zayas, s/n. Tel.: 914 492 140 / 141.

Fax: 914 492 143. ☎ Tetuán. ☎ 66, 124

#### **Usera:**

– Centro San Filiberto\*. C/ San Filiberto, 7. Tel.: 915 656 020 / 021 / 022

Fax: 915 656 038. ☎ Plaza Elíptica. ☎ 47, 55, 60

– Centro Loyola de Palacio. C/ Silvina 16, 2ª planta.

Tel.: 915 006 846/ 003 738. Fax: 915 001 655. ☎ San Fermín, Orcasur.

☎ 78, 123

#### **Vicálvaro:**

– Centro Vicálvaro\*. C/ Calahorra, 11. Tel.: 917 753 150. Fax: 917 753 154.

☎ Vicálvaro. ☎ 4, 106, 130

– Centro Valdebernardo. C/ Ladera de los Almendros, 6. Tel.: 913 016 714.

Fax: 913 016 727. ☎ Valdebernardo. ☎ 8, 71, 130

**Villa de Vallecas:** Centro Villa de Vallecas\*. C/ Peña Veiga, 1. Tel.: 913 807 940 /

568. Fax: 913 807 948. ☎ Villa de Vallecas. ☎ 58, 130, 142

#### **Villaverde:**

– Centro Villalonso\*. C/ Villalonso, 12. Tel.: 915 888 921 / 933. Fax: 915 888 912.

☎ 22, 76, 86, 130, 131

– Centro Villaverde Alto. C/ Huerta de Villaverde, 16. Tel.: 915 888 900 / 887 794.

☎ 22, 76, 86, 130, 131

\* Centros donde se presta el Servicio Municipal de Orientación Jurídica en Materia de Extranjería y para supuestos de Racismo, Xenofobia, Homofobia y Transfobia.

# 7



## ESCOLARIZACIÓN

En España la escolarización es obligatoria y gratuita para los menores de entre 6 y 16 años de edad.



### ¿Quién?

La solicitan los padres y las madres o tutores legales del menor en edad escolar obligatoria.



### ¿Dónde?

**El Técnico de Educación**, personal funcionario de la administración local, puede informar sobre los trámites necesarios y dónde remitir las solicitudes. Hay uno/a en cada Junta Municipal de Distrito. Para conocer cuál es la Junta Municipal que le corresponde por su domicilio solicite la información al 010.



### Documentación

- Justificante o certificado de empadronamiento.
- Solicitud de admisión de alumnos.
- Documentación escolar del menor, si la tiene.
- Justificante del lugar de trabajo, si se solicita colegio por proximidad al lugar de trabajo.
- Justificante de existencia de hermanos matriculados en el centro educativo.



### Observaciones

Se recomienda recoger las solicitudes en el **centro escolar** escogido, por cercanía al domicilio familiar o al lugar de trabajo de los padres y las madres o tutores, para conocer los plazos de entrega.

Para más información:

- Página web de la Comunidad de Madrid [www.madrid.org](http://www.madrid.org)
- Número de la Comunidad de Madrid 012.
- Centros escolares.

El menor puede escolarizarse en cualquier momento del año.



## Español para extranjeros

Se dan cursos gratuitos de español para extranjeros dentro de los programas de Educación para Personas Adultas del Ayuntamiento y de la Comunidad de Madrid.

Estos programas ofrecen **enseñanza de formación básica o general, actividades para el desarrollo personal y español para extranjeros**. Los cursos duran de octubre a junio y se imparten en sesiones de mañana y de tarde.



### ¿Quién?

Están dirigidos a personas mayores de 18 años, y excepcionalmente a los mayores de 16.



### ¿Dónde?

- En las siguientes Aulas Municipales de Personas Adultas.

**Centro:** C/ Casino, 5. Tel.: 915 396 310. 📍 Embajadores. 🚏 27, 34, 36, 41, 60, 78, 116, 118, 119, 148

**Chamartín:** C/ Príncipe de Vergara, 142. Tel.: 915 886 596. 📍 Cruz del Rayo. 🚏 29, 52

Para más información sobre las Aulas Municipales se puede acudir a los Técnicos de Educación de las Juntas Municipales de Distrito o a la Dirección General de Educación y Juventud, Sección Educación Adultos, al número de teléfono 914 801 165 / 6.

- En los Centros de Educación de Personas Adultas (CEPA) de la Comunidad de Madrid.

Puede conocer cuál es el centro más cercano a su domicilio llamando al 012, contactando con la Dirección del Área Territorial de Madrid Capital de la Consejería de Educación, al número de teléfono 917 203 000, o a través del portal de educación de la página web [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

- En las Oficinas Municipales de Información y Orientación para la Integración de Población Inmigrante. Teléfono 917 581 437, E-mail: [oficinainmigracion@munimadrid.es](mailto:oficinainmigracion@munimadrid.es) (información en el primer apartado dedicado a servicios de orientación e información).



## Documentación

La solicitud se realiza en septiembre en las Aulas Municipales y en los Centros de Educación de Personas Adultas donde se imparten los distintos cursos.

Para los cursos de las Aulas Municipales es necesario presentar:

- Solicitud en impreso específico, que puede descargarse de internet durante el período de solicitud.
- Original y fotocopia del documento que acredite su identificación personal.

Para los cursos de los CEPA es necesario presentar:

- DNI, Pasaporte o Tarjeta de Residencia.
- Fotografía tamaño carnet.

## Homologación o convalidación de diplomas

La homologación de títulos obtenidos y de **estudios cursados en sistemas educativos extranjeros**, tanto universitarios como no universitarios, es **el reconocimiento oficial del grado académico de que se trate**. Este reconocimiento tiene efectos académicos y profesionales, por lo que permite continuar los estudios o ejercer una profesión sin distinción alguna con un título español.



## ¿Quién?

Todas las personas extranjeras que hayan realizado estudios en otro país.



## ¿Dónde?

Para más información ponerse en contacto con:

Ministerio de Educación, Política Social y Deporte: Centro de Información y Atención al Ciudadano (Sección de Información Educativa). C/ Alcalá, 36. Tel.: 902 218 500.

Para presentar las solicitudes:

Registro General o Registros Auxiliares del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

- C/ Los Madrazo, 15-17
- Pº del Prado, 28
- C/ Torrelaguna, 58



## Documentación

- Copia compulsada del documento que acredite la identidad y nacionalidad del solicitante, expedido por las autoridades competentes del país de origen o de procedencia o por las autoridades españolas competentes en materia de extranjería.
- Copia compulsada del título cuya homologación se solicita o de la certificación acreditativa de su expedición.
- Copia compulsada de la certificación académica de los estudios realizados: la duración oficial, en años académicos, del plan de estudios seguido, las asignaturas cursadas y la carga horaria de cada una de ellas.
- Acreditación del abono de la tasa correspondiente.

**Los documentos deberán ser oficiales, estar debidamente legalizados y venir acompañados de traducción oficial al castellano.** Puede pedirse documentación complementaria dependiendo de los casos.



- El **Servicio Regional de Empleo de la Comunidad de Madrid** ofrece a los trabajadores desempleados y ocupados de la región una serie de servicios para facilitar su incorporación al mercado de trabajo o mejorar su situación laboral. **Para acceder a todos los servicios y programas y solicitar las prestaciones (incluida la de desempleo) es necesario inscribirse como demandante de empleo.**
- La **Agencia para el Empleo de Madrid** es un organismo del Ayuntamiento de Madrid que ofrece un servicio de itinerarios de empleo que incluyen: atención personalizada, orientación, intermediación laboral, bolsa de trabajo, asesoramiento, ayudas al autoempleo, vivero de empresas, formación.



### ¿Quién?

Todas las personas que residan en la ciudad de Madrid y que estén en edad laboral pueden dirigirse a estos organismos.

En el caso de los **extranjeros no comunitarios** podrán acceder a los distintos servicios los que tengan **derecho de acceso al mercado laboral**: teniendo una autorización de trabajo o, no teniéndola y encontrándose legalmente en España, estando en condiciones de acceder a ella.



### ¿Dónde?

- A la **Oficina de Empleo de la Comunidad de Madrid** según el código postal del domicilio de empadronamiento. Más información a través del 012.
- A la **Agencia de Zona para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid**. Más información a través del 010.



### Documentación

- Pasaporte en vigor.
- Autorización de trabajo y residencia en vigor.
- Tarjeta de Seguridad Social, si no ha trabajado anteriormente deberá solicitarla.
- Justificante de titulación profesional o académica homologada.

## Red de Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid

**Águeda Díez:** Códigos postales: 28025, 28044, 28054. Pza. Águeda Díez, 4. Tel.: 914 719 898 / 914 719 822. Fax: 914 722 337. E-mail: o.e.carabanchel@madrid.org  
☎ 34, 35, 55, 81, 108, 118

**Aluche:** Códigos postales: 28024, 28047 (compartido). C/ Maqueda, 10. Tel.: 917 117 133 / 917 113 596 Fax: 915 183 145. E-mail: o.e.aluche@madrid.org  
☎ Campamento. ☎ 25, 36, 39, 121, 131, H

**Argüelles:** Códigos postales: 28008, 28010, 28013, 28015, 28023. C/ Evaristo San Miguel, 8. Tel.: 915 943 021 / 915 943 141. Fax: 915 594 947. E-mail: o.e.arguelles@madrid.org ☎ Argüelles. ☎ 1, 2, 21, 44, 74, 133, 202, C2

**Atocha:** Códigos postales: 28007, 28012, 28014. C/ Méndez Álvaro 7. Tel.: 914 686 099 / 914 686 863. Fax: 915 288 157. E-mail: o.e.atocha@madrid.org ☎ Atocha. ☎ 8 y 102

**Barrio Concepción:** Códigos postales: 28022, 28027, 28042. C/ Virgen de Puig, 5. Tel.: 913 772 860 / 914 070 553. Fax: 913 670 452. E-mail: o.e.b.concepcion@madrid.org  
☎ Ventas, El Carmen. ☎ 21, 38, 48, 106, 110, 146

**Barrio del Pilar:** Códigos postales: 28034, 28035, 28048, 28049. C/ Camino de Ganapanes, 33 posterior. Tel.: 913 860 244 / 913 864 478. Fax: 913 165 445. E-mail: o.e.b.pilar@madrid.org ☎ Peñagrande. ☎ 42, 49, 126, 132, 137, 147

**Ciudad Lineal:** Códigos postales: 28017, 28037. C/ Santa Leonor, 8. Tel.: 917 541 758 / 917 541 550. Fax: 913 048 688. E-mail: o.e.ciudadlineal@madrid.org  
☎ Ciudad Lineal, Suanzes. ☎ 38, 48, 70, 77, 104, 105

**Estrecho-Azca:** Códigos postales: 28020, 28029, 28039, 28040, 28046. Pza. Pablo Ruiz Picasso, s/n (Ed. Serantes). Tel.: 915 569 001 / 915 569 228. Fax: 915 567 590. E-mail: o.e.estrecho@madrid.org ☎ Santiago Bernabeu. ☎ 5, 27, 40, 43, 120, 126, 147, 149, 150

**Goya:** Códigos postales: 28001, 28003, 28004, 28006, 28009. C/ General Pardiñas, 5. Tel.: 915 754 800 / 915 750 338. Fax: 913 050 779. E-mail: o.e.goya@madrid.org  
☎ Príncipe de Vergara, Goya. ☎ 15, 21, 26, 29, 30, 43, 52, 53, 61, 63, 146, 156

**Legazpi:** Códigos postales: 28005, 28045. C/ Aldea del Fresno, 25. Tel.: 915 170 298 / 915 174 370. Fax: 915 172 865. E-mail: o.e.legazpi@madrid.org ☎ Legazpi. ☎ 6, 18, 19, 45, 59, 62, 76, 78, 85, 86, 148, 247

**Moratalaz:** Códigos postales: 28030, 28032, 28052. C/ Hacienda de Pavones, s/n. Tel.: 913 710 303 / 913 050 514. Fax: 913 710 646. E-mail: o.e.moratalaz@madrid.org  
☎ 8, 20, 30, 32, 100

**Nueva Numancia:** Códigos postales: 28038, 28018 (compartido). C/ Pico de Almanzor, 6. Tel.: 915 016 802 / 915 016 717. Fax: 915 016 164. E-mail: o.e.nuevanumancia@madrid.org ☎ 8, 113, 141

**Prosperidad:** Códigos postales: 28002, 28028, 28043. C/ Canillas, 104. Tel.: 915 196 542 / 915 195 519. Fax: 914 130 183. E-mail: o.e.prosperidad@madrid.org  
☎ Prosperidad. ☎ 43, 72, 114, 115, 122

**Puerta del Ángel:** Códigos postales: 28011, 28047 (compartido). Glorieta Puente de Segovia, 3. Tel.: 914 636 775 / 914 636 566. Fax: 915 265 315.  
E-mail: o.e.puertaangel@madrid.org  Puerta del Ángel.  25, 31, 33, 36, 39, 65, 138

**San Isidro:** Código postal: 28019. C/Tejares, 2-4. Tel.: 914 720 711 / 914 722 511.  
Fax: 914 720 711. E-mail: o.e.sanisidro@madrid.org  Urgel, Marqués de Vadillo.  
 34, 35, 118, 119

**Santamarca:** Códigos postales: 28016, 28033, 28036, 28050. C/ Víctor Andrés Belaunde, 2-4. Tel.: 913 441 342 / 913 441 344. Fax: 913 441 347. E-mail: o.e.santamarca@madrid.org  Concha Espina, Colombia.  7, 16, 29, 43, 51, 120


**Usera:** Códigos postales: 28026, 28041 (compartido). C/ San Antonio de Padua, 15. Tel.: 917 923 694 Fax: 917 924 989. E-mail: o.e.usera@madrid.org  Usera.  
 6, 23, 47, 78, 247


**Vallecas:** Códigos postales: 28018 (compartido), 28051, 28053, 28031. Avda. Santa Eugenia, 14. Tel.: 913 052 431. Fax: 913 053 519. Email: o.e.vallecas@madrid.org  58, 63, 145

**Villaverde:** Códigos postales: 28021, 28041 (compartido). Avda. Real de Pinto, 36-38. Tel.: 917 972 254 / 917 972 227. Fax: 917 972 694. E-mail: o.e.villaverde@madrid.org  22, 79, 86, 130, 131


El horario de atención es de lunes a viernes de 9 a 14 horas.

## Agencias de Zona para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid

**Villaverde:** (Arganzuela, Villaverde, Usera, Carabanchel, Latina). Pza. Mayor de Villaverde, 5. Tel.: 917 230 524. Fax: 917 230 531  22, 79, 86, 130, 131

**Moratalaz:** (Moratalaz, Retiro, Puente de Vallecas, Ciudad Lineal). C/ Camino de los Vinateros, 53 planta 1. Tel.: 913 287 170. Fax: 913 287 170.  Vinateros.  
 8, 20, 30, 32, 71, 100, 113

**Tetuán:** (Chamberí, Fuencarral-El Pardo, Moncloa-Aravaca, Centro, Tetuán, Salamanca, Chamartín). C/ Viña Virgen, 2. Tel.: 679 999 945.  Valdeacederas.  
 5, 27, 42, 49, 66, 67, 70, 107, 124, 129, 134, 135, 147, 173, 176, 178

**Vicálvaro:** (Vicálvaro, San Blas, Hortaleza, Barajas, Villa de Vallecas). Avda. Daroca, 327. Tel.: 917 753 950. Fax: 917 753 959.  Vicálvaro.  4, 100, 106, 130

El horario de atención es de lunes a viernes de 9 a 14 horas. Los meses de julio, agosto, septiembre y la semana de San Isidro de 9 a 13 horas.

Es necesario solicitar cita previa.

# VIVIENDA



## ¿Quién?

Todas las personas extranjeras residentes tienen derecho a acceder al sistema público de ayudas en materia de vivienda.



## ¿Dónde?

### Oficina de Información de Vivienda del Ayuntamiento de Madrid

Es un servicio integral de asesoramiento en materia de vivienda, que aborda de forma global y personalizada todo el proceso de compra o alquiler, incluyendo los aspectos legales, fiscales y de tramitación.

- C/ Cruz, 18. 28012 Madrid. Horario: de lunes a viernes de 10 a 20 horas. Del 1 de julio al 29 de agosto de lunes a viernes de 8:30 a 15 horas. Tel.: 915 240 821/ 22. E-mail: info@civilia.es  
🚶 Sol, Sevilla. 🚏 3, 5, 9, 20, 51, 52, 53, 150

### Agencia Municipal de Alquiler

Es un servicio gratuito de carácter integral que intermedia entre los propietarios de viviendas susceptibles de ser alquiladas y los futuros inquilinos, prestándoles apoyo y asesoramiento profesional.

- C/ Carril del Conde, 57. 28043 Madrid. Horario: de lunes a viernes de 9 a 20 horas. Agosto cerrado. Tel.: 913 005 240.  
🚶 Arturo Soria. 🚏 120, 122
- C/ Hortaleza, 11. 28004 Madrid. Horario: de lunes a viernes de 9 a 20 horas. Tel.: 915 215 590. 🚶 Gran Vía. 🚏 1, 2, 40, 46, 74, 146, 149, 202

Más información en [www.munimadrid.es/vivienda](http://www.munimadrid.es/vivienda)

### Oficina de Vivienda de la Comunidad de Madrid

Es un servicio de información y asesoramiento sobre todos los planes de vivienda de la Comunidad de Madrid, tramitación de solicitudes y gestión de prestaciones.

- Avda. Asturias, 28 y 30. 28029 Madrid. Horario: para información general, renta de emancipación básica y asesoramiento jurídico, fiscal y social de lunes a viernes, de 9 a 20 horas, y sábados de 9 a 13 horas. Para asesoramiento administrativo y servicio de lengua de signos española de lunes a viernes de 9 a 14 horas. Para el Plan Alquila de lunes a viernes de 9 a 20 horas. Tel.: 012. E-mail: [oficinavivienda@madrid.org](mailto:oficinavivienda@madrid.org)  
🚶 Ventilla, Plaza Castilla. 🚏 5, 42, 49, 66, 67, 80, 124, 129, 134, 135, 147, 149, 173, 176, 178

Más información en [www.madrid.org/oficinavivienda](http://www.madrid.org/oficinavivienda)

## OTROS RECURSOS



### Oficinas de Atención al Ciudadano. Policía Municipal

Recogen quejas o reclamaciones de las materias incluidas en las Ordenanzas Municipales, en seguridad, tráfico, violencia doméstica, inmigración, ruido y cualquier otra competencia de la Policía Municipal.



#### ¿Quién?

Todas las personas residentes en la ciudad.



#### ¿Dónde?

**Arganzuela:** C/ Plomo, 14, 2ª planta. Tel.: 915 889 572. Arganzuela Planetario, Legazpi. 6, 8, 18, 19, 22, 45, 47, 59, 62, 76, 78, 79, 85, 86, 88, 123, 148, 247

**Barajas:** C/ Trespaderne, 16. Tel.: 917 481 856. Fax: 917 481 857. 112, 114

**Carabanchel:** C/ Albox, 8. Tel.: 914 220 767. Fax: 914 220 775. 47, 108, 118, 121, 131

**Centro:** C/ Sacramento, 4. Tel.: 914 802 507 / 914 802 501. Fax: 914 802 505.

Sol, Ópera. 3, 31, 50, 65, 148

**Chamartín:** C/ Príncipe de Vergara, 142. Tel.: 914 800 428 / 915 880 351.

Fax: 915 886 594. Cruz del Rayo. 1, 29, 52

**Chamberí:** C/ Almansa, 110. Tel. 914 562 510. Fax: 914 562 513.

Metropolitano, Guzmán el Bueno. 2, 45, 132, 202, C, F

**Ciudad Lineal:** C/ José Arcones Gil, 17. Tel: 913 689 332. Fax: 913 689 333.

Ciudad Lineal. 4, 38, 48, 70, 77, 104, 105, 109

**Fuencarral-El Pardo:** Avda. Soto Palacios, 7. Tel.: 917 280 833. Fax: 917 280 834.  
 66, 124, 137, 704

**Hortaleza:** C/ Arequipa, 2. Tel.: 913 824 338. Fax: 913 824 345. Mar de Cristal.  
 87, 104, 112, 120, 125

**Latina:** C/ Rodrigo de Arana, 50. Tel.: 915 095 420 / 915 095 423. Fax: 917 196 503.  
 17, 34, 117, 155

**Moncloa-Aravaca:** C/ Francisco y Jacinto Alcántara, 2. Tel.: 917 584 619.

Fax: 917 584 632. Argüelles. 21, 74, 1, 44, 133, C

**Moratalaz:** C/ Fuente Carrantona, 8. Tel.: 915 887 430 / 915 880 473.

Fax: 915 887 450. Pavones. 8, 20, 71, 100, 142, 144

**Puente de Vallecas:** C/ Puerto de Cardoso, s/n. Tel.: 917 791 262.

Fax: 913 806 874 / 913 806 875. Buenos Aires. 10, 54, 58, 103, 136, 141, 143

**Retiro:** C/ Cocheras, 5. Tel.: 914 343 638. Fax: 914 343 654. Pacífico. 24, 37, 54, 56, 57, 136, 141

**Salamanca:** C/ Londres, 17. Tel.: 917 131 440 / 917 131 443. Fax: 917 130 716.

☞ Diego de León, Ventas, Manuel Becerra. ☎ 1, 2, 12, 21, 38, 43, 48, 53, 56, 74, 106, 110, 146, 210, C

**San Blas:** C/ Estocolmo, 91. Tel.: 917 609 519. Fax: 917 609 525. ☞ Las Musas. ☎ 38, 140

**Tetuán:** C/ Vía Límite, 133. Tel.: 913 238 214 / 913 238 271. Fax: 913 238 385.

☞ Ventilla. ☎ 42, 147

**Usara:** C/ Doctor Tolosa Latour, 7. Tel.: 913 418 400. Fax: 913 410 824.

☞ Hospital Doce de Octubre. ☎ 18, 22, 59, 76, 79, 81, 85, 86, 121

**Vicálvaro:** C/ Pederal, s/n. Tel.: 917 602 425. Fax: 917 602 429. ☞ San Cipriano. ☎ 4, 100, 106

**Villa de Vallecas:** C/ Real de Arganda, 64. Tel: 913 052 828. Fax: 913 052 816.

☞ Villa de Vallecas. ☎ 54, 58, 103, 142, 143

**Villaverde:** Carretera Carabanchel a Villaverde, 105 (c/v a la Calle de la Laguna Rodrigo). Tel.: 917 100 140. Fax: 917 100 144. ☎ 76, 131

El horario de las Oficinas es de lunes a viernes de 7 a 22 horas (en algunos casos abren hasta las 23 horas).

El número de teléfono para las emergencias es el 092.

### Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC)

Es un servicio de información y orientación al consumidor. Se encarga de recibir, tramitar y mediar en las reclamaciones que se presenten y trata cualquier asunto relacionado con el ámbito del consumo de bienes (automóviles, electrodomésticos, juguetes y ropa, por ejemplo), suministros (agua, electricidad, gas y teléfono, entre otros), y servicios (por citar algunos: los seguros, el transporte o los servicios que prestan las tintorerías, las agencias de viaje, los bares y los restaurantes).



#### ¿Quién?

Todas las personas residentes en la ciudad.



#### ¿Dónde?



Dicho servicio se presta a través de diferentes canales:



- Presencial: a través de las 22 oficinas de las que consta la OMIC (1 sede central y 21 oficinas ubicadas en cada uno de los distritos).
- Telefónico: 010.
- Telemático: [www.munimadrid.es/omic](http://www.munimadrid.es/omic)



- Correo postal, fax al número 915 888 358 y en las Oficinas Municipales de Registro (estas oficinas están presentes en cada área, distrito y organismo público y se encargan de recibir y remitir solicitudes y escritos a todas las dependencias del Ayuntamiento de Madrid).



**Arganzuela:** Pº Chopera, 10. 28045.  Legazpi.  4, 6, 8, 18, 19, 22, 45, 76, 78, 79, 85, 86, 88, 123, 148, 247



**Barajas:** Pza. Mercurio, 1. 28042.  Barajas.  101, 105, 115



**Carabanchel:** Pza. de Carabanchel, 1. 28025.  Vista Alegre.  34, 108


**Centro:** Pza. Mayor, 3. 28012.  Sol, Tirso de Molina.  3, 5, 6, 15, 18, 20, 23, 26, 31, 32, 50, 51, 52, 53, 65, 150



**Chamartín:** C/ Príncipe de Vergara, 142. 28002.  Cruz del Rayo.  1, 7, 9, 16, 29, 51, 52, 73



**Chamberí:** Pza. Chamberí, 4. 28010.  Bilbao, Iglesia.  3, 5, 16, 40, 61, 147



**Ciudad Lineal:** C/ Hermanos García Noblejas, 14. 28037.  Ciudad Lineal.  4, 38, 48, 70, 77, 105, 109



**Fuencarral-El Pardo:** Avda. Monforte de Lemos, 40. 28029.  Barrio del Pilar, Peñagrande.  49, 83, 126, 128, 132, 137



**Hortaleza:** Carretera Canillas, 2. 28043.  9, 72, 73

**Latina:** Avda. General Fanjul, 2. 28044.  Aluche.  17, 121, 131, 139, H


**Moncloa-Aravaca:** Pza. de la Moncloa, 1. 28008.  Moncloa.  1, 16, 44, 46, 61, 82, 83, 132, 133, 160, 161, 162, A, C, G



**Moratalaz:** C/ Fuente Carrantona, 8. 28030.  Pavones.  8, 20, 71, 100, 140, 142, 144


**Puente de Vallecas:** C/ Puerto de Cardoso, s/n.  Nueva Numancia, Puente de Vallecas.  10, 24, 54, 57, 58, 111, 310, 410


**Retiro:** Avda. Ciudad Barcelona, 162. 28007.  Pacífico.  10, 24, 37, 54, 56, 57, 136, 141, 310



**Salamanca:** C/ Velázquez, 52. 28001.  Velázquez, Serrano.  1, 9, 19, 21, 51, 53, 74, 89

**San Blas:** Avda. Arcentales, 28. 28026.  Las Musas.  38, 48, 140

**Tetuán:** C/ Bravo Murillo, 357. 28020.  Valdeacederas.  41, 49, 124

**Usara:** Avda. Rafaela Ybarra, 41. 28026.  6, 47, 60, 78, 81, 247

**Vicálvaro:** Avda. Real, 36. 28032.  Vicálvaro.  4, 100, 106, 130

**Villa de Vallecas:** Pº Federico García Lorca, 12. 28031.  Villa de Vallecas.  54, 58, 103, 130, 142, 143

**Villaverde:** C/ Arroyo Bueno, 53. 20021.  22, 76, 86, 130, 131

El horario de atención es de lunes a viernes de 9 a 11 horas.

La sede central se encuentra en C/ Gran Vía 24, y para esta oficina es necesario pedir cita previa llamando al teléfono 010 o al 912 111 851.

## Centros de Participación e Integración de la Comunidad de Madrid (CEPI)

Los Centros de Participación e Integración de la Comunidad de Madrid o CEPI son lugares de encuentro donde se realizan diversas actividades como cursos de formación, asesoría jurídica, talleres de búsqueda y mejora de empleo, variados programas culturales y actividades deportivas.



### ¿Quién?

Todas las personas, tanto autóctonas como extranjeras, residentes en la ciudad.



### ¿Dónde?

#### Arganzuela:

- CEPI Hispano Ecuatoriano. C/ Arquitectura, 20. Tel.: 913 545 080 / 914 736 187. E-mail: cepiecuador@fundacionalianza.org Delicias, Acacias. 55, 60
- CEPI Hispano Colombiano. Ronda de Segovia, 34, bajo. Tel.: 913 667 362. E-mail: centrohispanocolombiano@madrid.org Puerta de Toledo. 3, 17, 18, 23, 35, 41, 60, 148, C1, C2

**Carabanchel:** CEPI Hispano Ucraniano. C/ Antonia Lancha, 50. Tel.: 914 609 223 / 914 607 109. Fax: 914 608 777. Plaza Elíptica, Opañel. 55, 60, 81, 116, 155, 247

#### Centro:

- CEPI Hispano Marroquí. C/ Argumosa, 28. Tel.: 914 678 142. Fax: 914 673 424. E-mail: cepihispanomarroqui@larueca.info. Lavapiés, Atocha. 6, 27, 34, 36, 41, 59, 85, 119, C1, C2
- CEPI Hispano Centroamericano. C/ Fray Ceferino González, 4. Tel.: 911 541 012. Fax: 915 279 133. E-mail: centrohispanocentroamericano@madrid.org La Latina, Tirso de Molina

**Chamartín:** CEPI Hispano Búlgaro. Pº de la Habana, 87. Tel.: 914 571 081. Fax: 914 571 103. Colombia. 7, 11, 14, 16, 29, 40, 51, 87, 287

#### Ciudad Lineal:

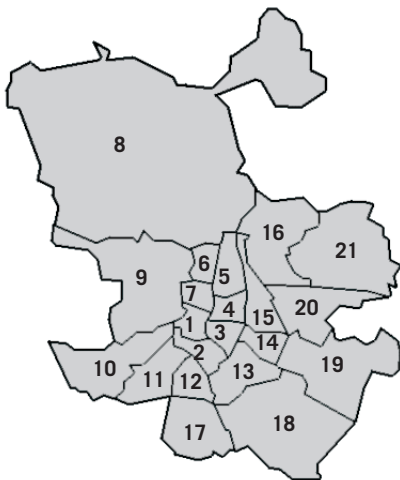
- CEPI Hispano Boliviano. C/ Marcelino Álvarez, 14 bajo. Tel.: 912 404 420 / 912 404 422. Fax: 912 404 424. El Carmen. 38, 106, 110, 146, 210
- CEPI Hispano Africano. C/ Manuel Marañón, 13. Tel.: 917 590 162. Arturo Soria. 11, 70, 120, 122

#### Tetuán:

- CEPI Hispano Ecuatoriano. Pº de La Castellana, 161, bajo. Tel.: 915 671 721. Fax: 915 671 716. Cuzco. 5, 27, 147, 149
- CEPI Hispano Dominicano. C/ Nuestra Señora del Carmen, 17. Tel.: 913 981 833. Fax: 913 981 834. E-mail: centrohispanodominicano@cesal.org Tetuán. 3, 66, 124, 126, 128

**Villaverde:** CEPI Hispano Colombiano. Pº de los Ferroviarios, 67-69. Tel.: 917 109 825. E-mail: centrohispanocolombianovilla@madrid.org 22, 79.

# MAPA DE MADRID POR DISTRITOS



- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| 1. Centro              | 12. Usera              |
| 2. Arganzuela          | 13. Puente de Vallecas |
| 3. Retiro              | 14. Moratalaz          |
| 4. Salamanca           | 15. Ciudad Lineal      |
| 5. Chamartín           | 16. Hortaleza          |
| 6. Tetuán              | 17. Villaverde         |
| 7. Chamberí            | 18. Villa de Vallecas  |
| 8. Fuencarral-El Pardo | 19. Vicálvaro          |
| 9. Moncloa-Aravaca     | 20. San Blas           |
| 10. Latina             | 21. Barajas            |
| 11. Carabanchel        |                        |

Observatorio de las Migraciones y de la Convivencia  
Intercultural de la Ciudad de Madrid

